



13. Har du kommentarer til tidsbestilling og kontakt med klinikken?

- Da vi har gået på klinikken med vores søn siden starten af 2009 oplever jeg ikke besvær med at få tider, da vi får kontroltid med gang efter gang. Da jeg skulle booke min første tid hos Jørgen synes jeg der var fair ventetid, men det var også det min egen læge sagde, da ventetiden hos byens 2 andre ørelæger er længere. Der er altid god service og mulighed for hurtigt tid ifm operationer som de udfører 2x om måneden. Det er super. De er gode til at vejlede ved tvivlspørgsmål når jeg ringer til klinikken.
- Denne gang kom vi bare til et rutine tjek med børnenes ører, så vi fik tiden sidst vi var der. Men har vi brug for en akut tid plejer de søde damer i telefonen at være meget behjælpelige. Jeg er endda blevet tilbudt at blive ringet op hvis der kommer afbud. Super service. Intet problem er for lille når man ringer.
- Fungere fint og professionelt
- Ingen tlf ventetid. Fik mødetid 4 dage efter.
- Oplever altid stor fleksibilitet. Har ind i mellem haft et subakut behov, og der har der altid været tid samme dag.
- Utroligt venligt og kompetent personale
- Vi er yderst godt tilfreds med behandlingen vi får hos Jørgen, både af sekretærerne og af Jørgen. Vi ville aldrig søge en anden ørelæge hvis Jørgen praktiserer
- god og behagelig betjening.
- nej

17. Har du yderligere kommentarer til klinikkens undersøgelse og behandling af dig?

- Altid meget imødekommende og fleksibelt klinikpersonale i forbindelse med mine 2 ørebørns behov for undersøgelse.
- God omhyggelig behandling.
- Jeg har lidt af ekstrem svimmelhed i mange år. Lægen i Horsens sagde, at han aldrig havde set noget lignende. Kommer i perioder. Kan vare 6 mdr. Kortest ventetid i Vejle. Blev slet ikke testet. Op på en briks, dreje hovedet. Ned at ligge. Da rystede hele kroppen så lægen blev målløs. Klinikdamen måtte hjælpe med at holde mig på briksen. Var inde [i] højst 5 min.
- han kunne ikke tilbyde noget/hjælpe
- nej

25. Har du yderligere kommentarer til den information, som du fik fra klinikken?

- Det er ikke til at lave den øvelse, da vi jo ingen briks har.
- Føler mig altid velunderrettet.
- Jeg er ikke selv patient. Det er min søn på 5 år.
- Super god læge, der er altid tid til spørgsmål. Både læge og sekretær er super gode til at svare hvis man er i tvivl om noget.
- nej

29. Hvad synes du speciallægen eller personalet på klinikken kunne have gjort anderledes, for at du havde oplevet et bedre forløb?

- Der var ingen der kunne have gjort noget anderledes, bare så topprofessionel behandling vi har fået.
- Haft tid til at snakke efter operationen af vores datter.
- INTET, det er en SUPER klinik
- Ikke mere end de allerede gør.
- Ikke noget
- Ingenting.
- Intet
- Jeg havde ikke mulighed for at stille spørgsmål. Jeg ventede uden for klinikken på en kold træstol, i et koldt rum. Hende før mig, stod og spurgte hvad hun skulle smøre øret med og andre ting ca. 5 min. Hun har heller ikke kunnet spørge. Det skal man ikke stå udenfor døren og få besked om.
- Mindre travlhed, ikke meget tid til spørgsmål.
- Søde mennesker. Men rammerne/lokalerne trænger til en modernisering/renovering.
- intet jeg er tilfreds

30. Hvad synes du speciallægen eller personalet på klinikken gjorde særligt godt?

- Aldrig har vi været et så godt sted hvor vi bare følte os trygge fra starten og hvor personalet var så venlige og imødekommende.
- De er altid meget venlige og søde og rolige omkring mit barn...
- De er rigtig gode til at hjælpe, med små børn. Tager sig den tid de har brug for.
- De er serviceminded. Kompetente. Føler mig altid godt taget i mod.
- De havde god tid til min søn og han følte sig helt tryk.
- De undersøgte mig godt, med høreprøve, og vand i ørerne
- De var rigtig søde og man følte sig tryk da de virkede utrolig kompetente.
- Der er altid et smilende ansigt i skranken ved modtagelse, og ligeledes når man går hjem. Derudover er Jørgen altid sød og venlig og meget lun når man kommer ind til ham.
- Der var tid til spørgsmål og en stor venlighed og imødekommenhed generelt :)
- Deres arbejde.
- Er venlige og smilende
- God til lille barn på 8 mdr.
- Hurigt effektiv behandling.
- Hurtig respons, og hurtigt at få en tid. Dejligt når det drejer sig om stort barn.
- Jeg fik en høreprøve. Sød dame.
- Jeg synes det er dejligt at der bliver sendt en sms dagen før. Altid søde og smilende.
- Lærte mig øvelsen der hjalp mig med min sygdom.
- Modtagelse og info.
- Opmærksom på at jeg havde to børn med. Selvom det kun var det ene barn der skulle undersøges var der skil til begge efterfølgende.
- Smilende og veloplagt personale - både på klinikken og læge. Imødekommende.
- Syntes det er et super godt sted med imødekommende personale altid med et smil på læben og kommer altid og hilser på børne.
- Sødt og venligt personale.
- Venlige, imødekommende, rolige og tager sig tid til at lytte til hvad henvendelsen går på. Derudover virker det som fagligt kompetent personale.
- at informere mig
- de var virkelig søde og rare - også overfor børnene. og de tog sig den nødvendige tid :)
- fulgte dig frem og tilbage og ind og ud, man følte virkelig de tog sig af en.
- lægen var meget behagelig og beroligende ved en lidt ubehagelig undersøgelse
- muntre og venlige

-
- se tidligere kommentar
-